

**ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ,
ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ВОЗВРАТА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА
С ЛИМИТОМ КРЕДИТОВАНИЯ ООО МКК «КВАНТ ФИНАНС»**

ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОКУМЕНТЕ

Договор займа	договор потребительского займа с лимитом кредитования, заключаемый между Заемщиком и Кредитором, состоящий из Общих и Индивидуальных условий.
Заем	денежные средства в валюте Российской Федерации, предоставленные Кредитором Заемщику в соответствии с Договором займа в сумме, максимальный размер которой ограничен Лимитом кредитования и указан в Индивидуальных условиях. Во всех случаях Заём предоставляется не в целях осуществления Заемщиком предпринимательской деятельности.
Федеральный закон № 353-ФЗ	Федеральный закон от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»
Федеральный закон № 218-ФЗ	Федеральный закон от 30 декабря 2004 года № 218-ФЗ «О кредитных историях»
Федеральный закон № 230-ФЗ	Федеральный закон «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» от 03.07.2016 N 230-ФЗ
Федеральный закон № 377-ФЗ	Федеральный закон от 07.10.2022 N 377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»
Федеральный закон № 151-ФЗ	Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях" от 02.07.2010 N 151-ФЗ
Базовый стандарт защиты прав получателей финансовых услуг	"Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации" (утв. Банком России, Протокол от 07.05.2026 N КФНП-14)
Индивидуальные условия	Индивидуальные условия договора потребительского займа с лимитом кредитования, которые согласовываются Кредитором и Заемщиком и являются составной частью Договора займа.
Лимит кредитования	максимальная сумма предоставленного Кредитором Займа, в размере которого допускается использование Заемщиком Займа посредством предоставления Транша. Размер Лимита кредитования указан в Индивидуальных условиях. Лимит кредитования возобновляется по мере погашения Задолженности Заемщиком и в пределах срока использования Лимита кредитования.
Общие условия	Общие условия Договора потребительского займа с лимитом кредитования, регулирующие отношения между Кредитором и Заемщиком, возникающие в связи с выдачей займа и вытекающие из этого правоотношения Сторон.
Транш	часть или вся сумма Займа в пределах Лимита кредитования, предоставляемая Кредитором Заемщику, посредством его обращения через Личный кабинет, на основании заключенного Договора займа. Каждый Транш имеет срок возврата и график Ежемесячных платежей, который указывается в Личном кабинете.
Не указанные в настоящем документе термины применяются в значении, указанном в Общих условиях договора потребительского займа с лимитом кредитования в ООО МКК «Квант Финанс», размещенных на сайте Кредитора в сети Интернет по адресу: https://www.qandfinance.ru/ .	

1.	Наименование кредитора, место нахождения постоянно действующего исполнительного органа, контактный телефон, по которому осуществляется связь с кредитором, официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (при наличии), номер лицензии на осуществление банковских операций (для кредитных организаций), информация о внесении сведений о кредиторе в соответствующий государственный реестр (для микрофинансовых организаций, ломбардов), о членстве в саморегулируемых организациях в сфере финансового рынка (при наличии такой обязанности)	ООО МКК «Квант Финанс» (по тексту – Кредитор), ОГРН: 1257700577463, ИНН: 9731159096, адрес юридического лица: 121596, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный Округ Можайский, ул. Горбунова, д. 2 стр. 3, помещ. 5/4. Регистрационный номер в реестре МФО: 2603045010240 от 25.03.2026 г. Номер телефона: +7 (926) 633-34-24, адрес официального сайта: https://www.qandfinance.ru/ . Членство в СРО «МиР» с 07.04.2026 г. (принято протокол Совета СРО «МиР» № 364 от 07.04.2026), адрес: 107078, г. Москва, Орликов переулок, дом 5, строение 1, эт. 2, офис 11, официальный сайт: https://nppmir.ru/ .
2.	Требования к заемщику, которые установлены кредитором и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского займа	- Возраст Заемщика от 18 до 75 лет; - Гражданство: Российской Федерации или Республики Узбекистан или Республики Таджикистан или Кыргызской Республики; - Является дееспособным; - Не является банкротом; - Наличие Абонентского номера, Адреса электронной почты с полноценный доступом к ним; - Наличие банковского счета Заемщика, с возможностью принимать переводы по Системе быстрых платежей; - Иные требования согласно внутренней процедуре оценки платежеспособности Заемщика. Кредитор вправе не заключать Договор займа при соответствии потенциального Заемщика указанным требованиям, но возникновении мотивированных сомнений в возможности исполнения Договора займа. При принятии решения о выдаче или отказе от выдачи Займа, с целью оценки кредитоспособности Заемщика, Кредитор вправе учесть другие критерии и обстоятельства.
3.1.	Сроки рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского займа и принятия кредитором решения относительно этого заявления	Решение по Заявке принимается в течение 24 часов с момента предоставления Заемщиком полного пакета документов. При необходимости, Кредитор осуществляет запрос дополнительных документов у Заемщика, в таком случае решения принимается в индивидуальные сроки.
3.2.	Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика	- Документ, удостоверяющий личность; - Информацию, предусмотренную Заявлением о предоставлении потребительского займа с лимитом кредитования; - Иные документы и/или информацию по требованию Займодавца, необходимые для проверки платежеспособности Заемщика.
4.	Вид потребительского займа	Потребительский заем с лимитом кредитования. Заем предоставляется посредством Траншей, в размере, не превышающем установленный Лимит кредитования по Договору займа.
5.1.	Сумма потребительского займа;	Минимальная сумма Займа: 10 000 (десять тысяч) рублей; Максимальная сумма Займа: 100 000 (сто тысяч) рублей; Минимальная сумма Транша в рамках установленного по Договору Займа Лимита кредитования: 1 000 (одна тысяча) рублей; Максимальная сумма Транша: в пределах

		установленного по Договору Займа Лимита кредитования.
5.2.	Сроки возврата займа, срок действия Лимита кредитования	Срок использования Лимита кредитования: устанавливается на весь срок действия Договора займа. По истечении срока действия Договора займа предоставление новых Траншей прекращается, при этом обязательства Заемщика по возврату полученных сумм Займа (Траншей), погашению Задолженности, уплате процентов, неустойки и иных предусмотренных Договором займа платежей сохраняются до полного исполнения. Срок возврата Лимита кредитования: до 13 Платежных периодов с даты предоставления соответствующего Транша, порядок исчисления которых установлен Общими условиями. Срок возврата Лимита кредитования не может быть больше срока использования Лимита кредитования. Срок возврата суммы/части суммы Займа (Траншей): каждый Транш, предоставленный в рамках Лимита кредитования, подлежит возврату, в составе Ежемесячных платежей в каждом Платежном периоде в сроки, указанный в Личном кабинете, с Даты перечисления денежных средств Заемщику. Окончательный срок возврата всей Задолженности по Договору займа, включая сумму Основного долга, проценты, неустойку и иные предусмотренные платежи, наступает не позднее окончания последнего Платежного периода.
5.3.	Информация об изменении Лимита кредитования	Изменение Лимита кредитования, в том числе увеличение и уменьшение, допускается по предварительно согласованному с Заемщиком порядку и при наличии согласия Заемщика. Кредитор направляет Заемщику предложение об изменении Лимита кредитования посредством Личного кабинета и/или Электронных сообщений и/или Электронной почты и/или Чата с поддержкой. Заемщик вправе принять либо отклонить такое предложение. При отсутствии подтвержденного согласия Заемщика изменение Лимита кредитования не производится.
6.	Валюта, в которой предоставляется потребительский заем	Рубль Российской Федерации.
7.	Способы предоставления потребительского займа, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа	Предоставление Заемщику Траншей осуществляется Личном кабинете Кредитора, а также способами, определенными Общими условиями.
8.	Процентные ставки в процентах годовых	Процентная ставка от 0% до 292% годовых.
8.1.	Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским займом, или порядок ее определения	Проценты за пользование Займом начисляются Кредитором на фактический остаток Задолженности по Основному долгу на начало дня, начиная с даты, следующей за Датой предоставления Транша, по дате погашения Задолженности по нему (включительно).
9.	Виды и суммы иных платежей заемщика по договору потребительского займа	Не применимо.
10.	Диапазоны значений полной стоимости потребительского займа в процентах годовых	От 0 % до 292% годовых.

11.	Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского займа, уплате процентов и иных платежей по займу	Платежи осуществляются Заемщиком ежемесячно в соответствии с графиком платежей, указанным в Личном кабинете, согласно Договору займа.
12.	Способы возврата заемщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского займа	Бесплатным способом является безналичное перечислением денежных средств через организации, являющиеся операторами по переводу денежных средств, на расчетный счет Кредитора, указанный в банковских реквизитах Договора займа.
13.	Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа	Заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа полностью или частично, уведомив об этом Кредитора до истечения установленного Договором займа срока его предоставления (в отношении Транша – до его фактического предоставления). Отказ от получения Займа (Транша) не влечет для Заемщика каких-либо неблагоприятных последствий. Кроме того, в соответствии со статьей 11 Федерального закона № 353-ФЗ Заемщик вправе в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения Займа досрочно вернуть всю сумму Займа или ее часть без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок пользования денежными средствами.
14.	Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа	Не применимо.
15.	Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского займа, размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены	За неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату суммы Займа и (или) уплате процентов на сумму Займа Заемщик уплачивает Кредитору неустойку (пени) в размере 20% (двадцати процентов) годовых от суммы Просроченной задолженности за каждый календарный день нарушения обязательств. Проценты за пользование суммой Займа за соответствующий период нарушения обязательств продолжают начисляться.
16.	Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах (работах, товарах), которые он обязан приобрести в связи с договором потребительского кредита займа, а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) приобретением таких услуг (работ, товаров) либо отказаться от них	Не применимо.
17.	Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки условия увеличения значения переменной процентной ставки по договору потребительского займа, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, и информация о повышенных рисках заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты займа	Не применимо.
18.	Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком	Не применимо.

	при предоставлении потребительского займа, может отличаться от валюты потребительского займа	
19.	Информация о возможности запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа	Заемщик вправе выразить согласие или отказаться от уступки Кредитором права (требования) по Договору займа третьим лицам, что подтверждается соответствующим согласием Заемщика в Индивидуальных условиях.
20.	Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского займа (при включении в договор потребительского займа условия об использовании заемщиком полученного потребительского займа на определенные цели)	Не применимо.
21.	Подсудность споров по искам кредитора к заемщику	В случае невозможности разрешения разногласий путем указанного претензионного (досудебного) порядка, они подлежат рассмотрению в суде общей юрисдикции, по месту нахождения Кредитора или по месту получения Заемщиком оферты (предложения заключить Договор займа), в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.
22.	Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского займа	Общие условия договора потребительского займа с лимитом кредитования, Правила предоставления микрозаймов, Условия заемного продукта.
23.1.	Информация о праве заемщика обратиться к кредитору с требованием, указанным в части 1 статьи 6.1-2 Федерального закона № 353-ФЗ (о предоставлении льготного периода), и об условиях, при наступлении которых у заемщика возникает соответствующее право	Заемщик по договору потребительского займа в любой момент в течение времени действия договора займа, за исключением случая, указанного в пункте 2 части 2 статьи 6.1-2 Федерального закона № 353-ФЗ, вправе обратиться к Кредитору с требованием о предоставлении льготного периода, предусматривающего приостановление исполнения Заемщиком своих обязательств по Договору займа, при одновременном соблюдении условий, указанных в части 1 статьи 6.1-2 Федерального закона № 353-ФЗ. Для целей статьи 6.1-2 Федерального закона № 353-ФЗ под трудной жизненной ситуацией Заемщика понимается одно из следующих обстоятельств: 1) снижение среднемесячного дохода Заемщика, рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения Заемщика с требованием, указанным в части 1 статьи 6.1-2 Федерального закона № 353-ФЗ, более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом Заемщика, рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения Заемщика с требованием о предоставлении льготного периода; 2) проживание Заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера. В этом случае Заемщик вправе обратиться к Кредитору с требованием, указанным в части 1 статьи 6.1-2 Федерального закона № 353-ФЗ, в течение шестидесяти дней со дня установления соответствующих фактов. Порядок направления и рассмотрения требования о предоставлении льготного периода, перечень

		подтверждающих документов, предельная продолжительность и иные условия льготного периода определяются статьей 6.1-2 Федерального закона № 353-ФЗ, а также Договором займа.
23.2.	Меры поддержки мобилизованных и участников СВО	Кредитор предоставляет льготный период лицам, указанным в ст. 1 Федерального закона № 377-ФЗ. Заемщик вправе в любой момент в течение времени действия договора займа обратиться к Кредитору с требованием об изменении условий кредитного договора на льготный период, рассчитанный как: 1) срок мобилизации или срок, на который был заключен контракт (для военнослужащих, указанных в пунктах 1 и 3 части 1 статьи 1 Федерального закона от 07.10.2022 N 377-ФЗ, и членов их семей), увеличенные на 180 дней; 2) срок участия в специальной военной операции (для военнослужащих, указанных в пункте 2 части 1 статьи 1 Федерального закона № 377-ФЗ, и членов их семей), увеличенный на 180 дней. Заемщик обязан представить документы, подтверждающие в соответствии с законодательством Российской Федерации его участие в специальной военной операции, не позднее окончания льготного периода. В соответствии с частью 18.2. статьи 1 Федерального закона № 377-ФЗ Кредитор не взимает проценты с лиц, указанных в части 6 статьи 8 Федерального закона № 377-ФЗ (за исключением членов их семей), в случае установления льготного периода. Списание начисленных процентов, а также возврат излишне уплаченных процентов осуществляется после предоставления лицом документов, подтверждающих в соответствии с законодательством Российской Федерации его участие в специальной военной операции. Более подробную информацию можно получить непосредственно при обращении к Кредитору, либо на сайте Банка России: https://cbr.ru/faq/voprosy-i-otvety-po-kreditnym-kanikulam-dlya-uchastnikov-special-noy-voennoy-operacii/.
24.	Информация о праве заемщика установить в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2004 года N 218-ФЗ "О кредитных историях" запрет на заключение с ним договоров потребительского займа, за исключением договоров потребительского займа, обязательства по которым обеспечены ипотекой и (или) залогом транспортного средства, а также иных договоров, в соответствии с Законом № 353-ФЗ (далее – Запрет на заключение договоров), о порядке и способах установления (снятия) запрета, об условиях запрета, об обязанности микрофинансовой организации отказать заемщику в заключении договора потребительского займа при наличии сведений о действующем запрете в кредитной истории заемщика, в случае несоответствия представленных заемщиком сведений об идентификационном номере налогоплательщика, выявленного в рамках проверки, проведенной в соответствии с частью 4.1 статьи 7 Закона № 353-ФЗ, или невозможности	В соответствии с Федеральным законом № 218-ФЗ Заемщик вправе установить запрет на заключение договоров. Установление/снятие Запрета на заключение договоров: 1. Подача Заемщиком электронного заявления в квалифицированные бюро кредитных историй, по установленной Банком России форме, через портал «Госуслуги»; 2. Подача Заемщиком заявления в квалифицированные бюро кредитных историй, по установленной Банком России форме, через Многофункциональный центр (МФЦ). Срок внесения в кредитную историю сведений об установлении/снятии Запрета на заключение договоров регламентирован Федеральным законом № 353-ФЗ. Условия Запрета на заключение договоров: - Запрет на заключение договоров устанавливается, на заключение договоров потребительского займа

самостоятельного получения микрофинансовой организацией в порядке, установленном частью 4.2 статьи 7 Закона 353-ФЗ, сведений об идентификационном номере налогоплательщика, принадлежащем заемщику, о случаях, когда юридические и физические лица не вправе требовать исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского займа в соответствии с частью 6 статьи 13 Закона 353-ФЗ, о порядке оспаривания в соответствии с частями 4.1-1 и 4.1-2 статьи 8 Федерального закона от 30 декабря 2004 года N 218-ФЗ "О кредитных историях" информации, содержащейся в кредитной истории, о договоре потребительского займа, заключенном с субъектом кредитной истории - физическим лицом при наличии действующего запрета (для микрофинансовых организаций) – самозапрет

как совместно очным и дистанционным способом, так и отдельно на заключение таких договоров дистанционно.

- Запрет на заключение договоров распространяется на все виды потребительских займов, кроме: потребительских займов, обеспеченных ипотекой, потребительских займов под залог транспортного средства, кредита на образование с господдержкой.

Установленный запрет действует бессрочно, до подачи Заемщиком заявления о снятии запрета.

Если договор потребительского займа, будет заключен несмотря на наличие на дату его заключения сведений о действующем Запрете на заключение договоров, то обязательства Заемщика по такому договору не подлежат исполнению. Информация в кредитной истории о таком договоре, заключенном несмотря на наличие действующего Запрета на заключение договоров, подлежит аннулированию по заявлению Заемщика, направленному в бюро кредитных историй или в адрес Кредитора, в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты направления указанного заявления.

Кредитор обязан отказать Заемщику в заключении договора потребительского займа в следующих случаях:

- если в кредитной истории Заемщика есть сведения о действующем Запрете на заключение договоров;

- если выявлено несоответствие представленных Заемщиком сведений об идентификационном номере налогоплательщика (ИНН), при проведении Кредитором проверки, проведенной в соответствии с частью 4.1 статьи 7 Федерального закона № 353-ФЗ, или невозможности Кредитором самостоятельно получить сведения об ИНН Заемщика в порядке, установленном частью 4.2 статьи 7 Федерального закона № 353-ФЗ.

Кредитор обязан уведомить Заемщика в письменной форме об отказе в заключении Договора займа, на заключение которого распространяется действующий Запрет на заключение договоров, с указанием причины отказа, предусмотренной частью 4.6 статьи 7 Федерального закона № 353-ФЗ, не позднее окончания рабочего дня, следующего за днем принятия решения об отказе Заемщику в заключении Договора.

Запрет на заключение договоров считается действующим в случаях, определяемых в соответствии с частями 4.7 - 4.9 статьи 7 Федерального закона № 353-ФЗ.

В соответствии с частью 6 статьи 13 Федерального закона № 353-ФЗ Кредитор не вправе требовать исполнения Заемщиком обязательств по договору потребительского займа в случае нарушения Кредитором следующих требований:

1) части 4.5 статьи 7 Федерального закона № 353-ФЗ (если Кредитор не ранее чем за 30 календарных дней до даты заключения договора потребительского займа не запросит во всех квалифицированных бюро кредитных историй

		сведения о наличии в кредитной истории Заемщика Запрета на заключение договоров (снятии Запрета на заключение договоров) согласно статье 6.3 Закона № 218-ФЗ) и наличии Запрета на заключение договоров на день заключения Кредитором с Заемщиком договора потребительского займа, который распространяется на заключенный с ним договор потребительского займа согласно части 4.7 статьи 7 Федерального закона № 353-ФЗ; 2) при наличии сведений о действующем Запрете на заключение договоров в кредитной истории Заемщика на день запроса Кредитором сведений в кредитной истории Заемщика согласно части 4.5 статьи 7 Федерального закона № 353-ФЗ Кредитор не отказал Заемщику в заключении договора потребительского займа, если на такой договор потребительского займа распространяется Запрет на заключение договоров.
25.	Информация о порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить	Потенциальный Заемщик вправе обратиться к Кредитору за разъяснением условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую он намерен получить путем: - направления письменного обращения по адресу: 121596, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный Округ Можайский, ул. Горбунова, д. 2 стр. 3, помещ. 5/4. - обращения через Личный кабинет на Сайте Кредитора. Ответ на письменное обращение направляется в порядке и сроки, установленные действующим законодательством. Ответственный за предоставления письменных разъяснений – Генеральный директор.
26.	Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора займа и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги	При несвоевременном исполнении Заемщиком обязательств по Договору займа возможно увеличение суммы расходов Заемщика, по сравнению с ожидаемой суммой расходов в связи с применением к нему штрафных санкций за нарушение обязательств по договору. Заемщику до заключения Договора займа необходимо внимательно проанализировать свое финансовое положение, учитывая, в том числе: соразмерность долговой нагрузки с текущим финансовым положением; предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения обязательств по погашению Займа (в том числе периодичность выплаты заработной платы и получения иных доходов) вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору займа (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы, состояние здоровья). Заемщик в случае получения третьими лицами несанкционированного доступа к защищаемой информации (логин и пароль от Личного кабинета, СМС-код, полученный Заемщиком в целях подписания Договора займа и иных документов, и д.р.) с целью осуществления финансовых операций несет риски распространения его персональных данных неуполномоченным лицам, а также риски по

		совершению в отношении него мошеннических действий.
27.	Информация о правах получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности	Заемщик, имеющий просроченную задолженность, вправе: - в любой момент отказаться от исполнения согласий (соглашений), предусмотренных ч. 2 и 5 ст. 4, ч. 3 ст. 6 ч.13 ст. 7 Федерального закона от 03.07.2016 г. № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности»; - подать заявление с указанием на осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя, отказ от взаимодействия; - отменить заявления, указанные в предыдущем пункте; - получать информацию о привлечении для взаимодействия с ним третьего лица; - направлять обращения в адрес Кредитора.
28.	Информация о способах и адресах направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию, в Банк России и Финансовому уполномоченному	Заемщик вправе направить свое письменное обращение: - Кредитору по адресу: 121596, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный Округ Можайский, ул Горбунова, д. 2 стр. 3, помещ. 5/4; по форме обратной связи на официальном сайте https://www.qandfinance.ru/. - в СРО «МиР» по адресу 107078, г. Москва, Орликов переулок, д.5, стр.2, офис 538; по форме обратной связи на официальном сайте СРО «Мир»: https://doc.sromir.ru/obrashchenie_v_sro_mir/, по телефону: 8 800 775 27 55, по электронной почте: info@npmir.ru. - в Банк России по адресу 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12; по форме обратной связи на официальном сайте Банка России: https://www.cbr.ru/Reception, по телефону: 8 (800) 300-30-00, 8 (499) 300-30-00, 300. - к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (далее - Финансовый уполномоченный) по адресу место нахождения службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3 (Почтовый адрес службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3, получатель АНО «СОДФУ»), по номеру телефона службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 8 (800) 200-00-10 (бесплатный звонок по России), по форме обратной связи на официальном сайте финансового уполномоченного: https://finombudsman.ru/.
29.	Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации	Споры, связанные с получением финансовой услуги, разрешаются в досудебном порядке путем переговоров, а в случае недостижения согласия – в судебном порядке. Допускается урегулирование возникшего спора путем участия сторон в процедуре медиации, если это прямо предусмотрено заключенным договором, либо между сторонами в письменной форме заключено

		соответствующее соглашение. При нарушении в процессе взыскания прав Заемщика, имеющего просроченную задолженность, он вправе обратиться в Федеральную службу судебных приставов (ФССП России), в соответствии с Федеральным законом № 230-ФЗ. Официальный сайт ФССП России: https://fssp.gov.ru/ .
30.	Требования и рекомендации к содержанию обращений Заемщиков	Настоящим Кредитор информирует получателей финансовых услуг (Заемщика) о необходимости указания в обращении фамилии (наименования) получателя финансовой услуги и адреса, по которому должен быть направлен ответ, а также о рекомендациях по включению в обращение получателей финансовых услуг следующей информации и документов (при их наличии): 1) номер договора, заключенного между Заемщиком и Кредитором; 2) изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства; 3) наименование органа, должности, фамилии, имени, отчества (при наличии) работника Кредитора, действия (бездействия) которого обжалуются; 4) иные сведения, которые получатель финансовой услуги (Заемщик) считает необходимым сообщить; 5) копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.
31.	Реструктуризация задолженности, согласно требованиям статьи 13 Базового стандарта защиты прав получателей финансовых услуг	При наличии риска возникновения или увеличения просроченной задолженности по Договору займа Заемщик (его правопреемник, представитель) вправе обратиться к Кредитору с заявлением о реструктуризации задолженности. Вопрос о реструктуризации рассматривается при наступлении после получения суммы Займа одного из следующих обстоятельств: 1) смерть Заемщика; 2) несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью Заемщика или его близких родственников; 3) присвоение Заемщику инвалидности 1–2 группы после заключения Договора займа; 4) тяжелое заболевание Заемщика, длящееся не менее 21 календарного дня, со сроком реабилитации свыше 14 календарных дней; 5) вынесение судом решения о признании Заемщика недееспособным или ограниченным в дееспособности; 6) единовременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 рублей; 7) потеря работы или иного источника дохода с невозможностью трудоустройства в течение 3 месяцев и более — при наличии несовершеннолетних детей либо если семья относится к категории неполных; 8) обретение Заемщиком статуса единственного кормильца в семье; 9) призыв Заемщика в Вооружённые Силы Российской Федерации;

		10) вступление в законную силу приговора суда, устанавливающего наказание в виде лишения свободы; 11) иное существенное ухудшение финансового положения, произошедшее не по воле Заемщика. Подтверждающие документы: к заявлению о реструктуризации необходимо приложить документы, подтверждающие соответствующее обстоятельство, выданные государственными органами или уполномоченными организациями. Если заявление подано без таких документов, Кредитор запросит недостающие документы, если не примет решение рассмотреть заявление без их представления. Порядок и сроки рассмотрения: заявление рассматривается в порядке и сроки, установленные ст. 9.1 Федерального закона № 151-ФЗ и главой 5 Базового стандарта защиты прав получателей финансовых услуг; по итогам направляется мотивированный ответ о реструктуризации либо об отказе. При положительном решении Заемщику предлагается заключить соглашение о реструктуризации.
--	--	--